

# 令和6年度 公益財団法人ひばり事業計画書

令和6年4月 1日から  
令和7年3月31日まで

## 1 総括

- ① 公益財団法人ひばりの『基本理念』の実現に向けた5つの基本方針に則り、一致団結して業務に取り組むとともに、より一層公益事業の推進に努め、活力のある未来志向の法人経営を行う。
- ② 高島市の施設を管理運営する指定管理者として、基本協定に基づき施設の適切な管理と効率的な運営に責任を持って取り組む。
- ③ コロナ禍以降落ち込み傾向にある経営の立て直しを図るため、SNS等様々なツールを活用して積極的に施設の魅力やニュースをリアルタイムで発信するとともに、高校・大学・旅行会社等への営業活動を行っていく。
- ④ 一昨年から続く水道光熱費の高騰や物価高に対応していくため、施設利用料等各種料金を適正価格に改める。
- ⑤ 正規職員は目的に応じた外部研修に参加し、将来的なキャリアアップや自己開発全般に関わる実践的なスキルの向上を目指す。
- ⑥ 職員が働きやすい職場環境にしていくため、次の3点「方向性を共有する」「現場の意見を取り入れる」「コミュニケーションを活性化させる」に取り組んでいく。
- ⑦ 施設の安全管理が重要であることから、老朽化等による施設の改修について市担当部局と連携し計画的な整備促進に努める。また、改修により営業できない施設担当職員については、他の施設業務に従事し職員が相互に助け合う。

### (1) 高島市今津総合運動公園

- ① 施設利用者の更なるサービス向上に努めるとともに、安全で快適な施設を維持していくため、施設の状態を常に把握し適切に管理していく。
- ② 生涯スポーツを通じて、市民の健康づくりに努め健康寿命の延伸に寄与する。
- ③ 国スポ・障スポ2025大会の開催を1年後に控え、本年度は9月と11月に国スポリハーサル大会等の関連事業が展開されるため、高島市と十分な連携を図り会場予定地の環境整備に努める。
- ④ スイミングスクール・テニススクールの受講料および自主事業の参加料の見直しを行うとともに、当法人独自で行っていた施設使用料の減免制度の一部改正を行う。

⑤ コロナ禍以降、伸び悩みが続く施設利用を回復していくため、SNSやホームページを使用した情報発信、利用実績のある団体へのDMの発送、新規利用者獲得に向けた営業活動を行う。

## (2) 家族旅行村ビラデスト今津

- ① コロナ禍でのキャンプブームの終わりが見える中、お客様のニーズに合った各種様々なプランを提案し、平日・ハイシーズン問わず活気のあるキャンプ場作りを行い、スタンプカードの配布により、リピーターの確保に努める。
- ② 携帯端末を用いて利用者からアンケート調査を行い、リアルタイムで需要や動向を把握し、新たなプラン造成に活かしていく。
- ③ 高原の立地を活かし、びわ湖を眼下に見下ろす絶景スポットを四季折々に情報発信することで、利用者からの(インスタグラム等のSNS)発信、拡散で更なる利用促進を図る。
- ④ 本年度も森の交流館芝生広場に幼児用遊具の増設し、利用者ニーズに応える。
- ⑤ 来年度(令和7年)に家族旅行村ビラデスト今津開村30周年を迎えることから、インフルエンサーとの商談交渉等イベントの企画準備を進めていく。

## (3) 体験交流センターゆめの

- ① 個人のお客様から子ども会・学校関係・地域活動団体等に、そば打ち体験を積極的にPRし、利用者の増加を図る。
- ② お客様の多様なニーズを把握するため、定期的なアンケートを実施し、常に業務改善に努め、より良いサービスの提供を心掛け更なるリピーターの増加に繋げる。
- ③ 観光協会等との連携や旅行会社へのアプローチを図り集客に努めるとともに、SNS(インスタグラム)で情報発信していく。
- ④ リピーター確保のため、過去に利用された団体等へ積極的なアプローチを図り、繰り返し利用してもらえる仕組みづくりをしていく。
- ⑤ 更なるサービス向上のため、CS(顧客満足度)、ES(従業員満足度)双方のマネジメントを心掛ける。

## 2 健康づくりスポーツ振興事業(公益目的事業1)

- ① スポーツの「楽しさや喜び」を体験できる相互交流の場として、各種教室等様々な事業を実施していく。

- ② 幼児から高齢者まで幅広い年齢層、ライフスタイルに対応した各種教室を開催し、健康の維持増進とスポーツ振興を推進していく。
- ③ 施設利用者が日頃の練習の成果を発揮できる記録会や大会等を開催するほか、教室やレッスンへの参加を呼びかけ、施設の利用促進を図る。
- ④ 事業参加者が安心してスポーツに取り組めるよう、安全な施設整備と徹底した衛生管理に努める。

### (1) スクール・教室開催事業

- ① 当スイミングスクールは、受講生の目標に応じたきめ細やかな指導を心掛け、泳力向上に務めるとともに、安全水泳にも積極的に取り組んでいく。
- ② (一社)日本スイミングクラブ協会公認の泳力認定を受験することができるスクールとして、幅広く周知していく。
- ③ テニスクールは、健康づくりから競技力向上までの多様なニーズに対応した教室を開講し、スクール生の増加に努める。
- ④ ヨットやカヌーなど琵琶湖の環境を活かした海洋性スポーツの普及と青少年の健全育成に寄与する。
- ⑤ 市内の学校から要請のある学校体育の水泳事業においては、各学年に応じた基礎泳力向上を主とした実技指導を行う。

(スイミングスクール)				
区分	対象	回数	受講料	
本科コース	4歳～中学生	年44週	16,500円（3ヶ月）	
		年88週	20,500円（3ヶ月）	
		年132週	21,500円（3ヶ月）	
競泳コース	小中学生	週3回以上	24,500円（3ヶ月）	
	高校生	週2回以上	21,500円（3ヶ月）	
		週1回	17,000円（3ヶ月）	
マリンスポーツコース	小学生	6月～9月	16,500円（3ヶ月）	
		(11回)	本科セット20,500円（3ヶ月）	
成人コース	初心者	18歳以上	年44週	30日間 6,300円
	ステップアップ			
	マスターズ			
	泳力認定			90日間 15,000円

区分	対象	回数	受講料
プライベートレッスン	小学生以上	随時	2,500円（人／60分）
			3,000円（60分）
グループレッスン	小学生以上	随時	2,000円（人／60分）
			1,200円（人／5名以上）
幼児アクアリズム運動	保育園児	随時	200円
着衣泳教室	小学生	夏季	300円（人／60分）
学校水泳教室	市内小学生	随時	300円（人／2时限まで）
お試し水泳教室	4歳～小学低学年	年4回	無料
スマホ撮影	18歳以上	随時	500円（20分間）

(テニススクール)			
事業名	対象	回数	受講料
ジュニアAクラス	3歳～5歳	年48回	12,000円（2ヶ月）
ジュニアBクラス	6歳～9歳		
ジュニアCクラス	9歳～12歳	年48回	14,000円（2ヶ月）
		年96回	11,000円（1ヶ月）
		年144回	13,000円（1ヶ月）
ジュニアDクラス	9歳～12歳	制限無	18,000円（1ヶ月）
一般クラス	18歳以上	年48回	17,000円（2ヶ月）
シニアクラス	65歳以上	年48回	12,000円（2ヶ月）
プライベート	全ての方	随時	6,500円／1人1回
追加レッスン	18歳以上	随時	2,400円（回）
(講師派遣事業)			
事業名	対象	時期	派遣料
水に賢い子どもを育む	マキノ西小学校	年2回	無料
年間活動型プログラム			

## (2) 健康づくり事業

- ① 地域住民の健康増進の中核施設として、健康づくりに貢献できる事業を実施する。
- ② 健康づくり事業においては、「健康づくり外部評価委員会」を年2回開催し、外部の有識者から様々な意見を頂き、より良い事業の開催と運営に努める。
- ③ 健康志向の高まりを受け、「気軽に参加できる教室」「継続しやすい教室」を念頭に置いた教室づくりに取り組んでいく。

(健康づくり事業)				
事業名	対象	回数	定員	受講料
やさしいヨーガ	18歳以上	週1回	30名	7,700円(8回/2ヶ月)
				4,100円(4回/1ヶ月)
				1,500円(1回)
いきいきトレーニング 俱楽部	60歳以上	月2回	25名	10,000円 (10回/6ヶ月)
トレーニング講習会	16歳以上	随時	1名~	トレーニングルーム利用料
水中歩行	18歳以上	週2回	20名	プール利用料
アクアビクス	18歳以上	週2回	40名	プール利用料
アクアエクササイズ	18歳以上	月1回	20名	プール利用料
ピラティス	18歳以上	月1回	20名	1,000円/人
登山	18歳以上	年2回	20名	2,000円/人
フレイル予防	65歳以上	年2回	20名	2,000円/人

### (3) 大会・イベント等開催事業

- ① 高齢者の健康とコミュニケーションづくりを目的に、年間を通じて参加して頂ける大会を開催する。
- ② 温水プール利用者に気軽に参加していただける泳力認定会の開催や、スイミング・テニススクール受講生対象のイベントを企画する。
- ③ 高島市が実施する「市制20周年記念連携事業」に位置付けたひばり独自イベントを開催する。

(大会等イベント開催事業)				
事業名	対象	回数	定員	参加料
グラウンドゴルフ月例会	18歳以上	年10回	100名~	300円~1,000円/人
			200名	
グラウンドゴルフ チャンピオン大会	18歳以上	1回	100名前後	1,300円/人

事業名	対象	回数	定員	参加料
ゲートボール大会	18歳以上	年3回	200名	3,000円 (1チーム)
泳力認定会	25m完泳者	通年	無し	無料
わくわく遠足	小学生以上	年1回	20名	2,000円～3,000円/人
高島市制20周年記念 スポーツイベント（仮称）	未定	未定	未定	未定

### 3 ふるさと・自然体験交流事業(公益目的事業2)

#### (1) 自然観察・体験事業

- ① ビラテストの自然環境を活かしたウォーキングや草花の自然観察会等、定期的な体験事業を実施する。
- ② 施設利用者や宿泊者からの要望を踏まえた各種体験プランを提供し、専門知識を有したスタッフの派遣を行う。
- ③ 人気事業である「星空観察会」・「クワガタの飼育体験」・「世界の昆虫展とカブトムシの里」は定番メニューとして実施し、集客を図っていく。
- ④ 「絶叫ブランコ・「絶景遊歩道」等利用者が快適に活動できるフィールドの整備と、自然環境の保護にも取り組んでいく。

(自然体験・観察事業)				
事業名	対象	実施予定回数	参加料	
星空観察会	全ての方	7回	800円/人	
オオクワガタを育てよう		3回	2,000円/人	
世界の昆虫展とカブト虫の里		夏季	500円/人	
シャクナゲウォーキング		1回	3,000円/人	
ノルディックウォーキング		5回	1,000円/人	
セラピーロードウォーキング		5回	1,000円/人	
カキツバタウォーキング		1回	3,000円/人	
フィールドbingo		随時	100円/人	
自然観察会		随時	1,000円/人	

## (2) ふるさと体験等レクリエーション事業

- ① 家族旅行村ビラデスト今津においては、学校団体、大学生のサークル等に普段体験できない魅力ある各種体験プランを提供し、要望に応じてスタッフの派遣を行う。
- ② 家族連れや個人客に人気があるオリジナルハンドメイドの木工体験事業(どんぐり工房)や、来村者が気軽に楽しめるレクリエーション事業を提供する。
- ③ そば打ち体験は、観光協会のツアーガイドやネット予約を活用し集客に繋げるとともに、「ファミリープラン」等、お客様のニーズを捉えたプランを提供する。また、地元宿泊施設と連携して、団体の誘客にも力を入れる。

(ふるさと体験等レクリエーション事業)			
事業名	対象	実施予定回数	参加料
そば打ち体験	全の方	隨時	1, 100円／人
		(1月・2月は休館)	(4名様より)
		要予約	6,200円／回
		要予約	21,000円／回
		隨時	500円／回
		要予約	5,000円／回
		要予約	500円／回
		要予約	1, 430円／人
		随时	1, 000円／人
		夏季	800円／回

## 4 施設利用者への利便提供事業

### (1) 総合運動公園・ゆめの

- ① ダイニングゆめのにおいては、既存の食事メニューの見直しや、期間限定メニューの提供および、そば粉や地域特産品を使用したスイーツ等新たな商品開発を行う。
- ② 運動公園で行われる大会や合宿時にお弁当の受注率を上げられるよう、利用者のニーズに合った内容で提供し、テイクアウトメニューの改良にも取り組み、屋外飲食スペースの利用増に繋げていく。
- ③ 市商工会と連携したイベントや情報発信により新規利用者の開拓に努める。

## (2) 家族旅行村ビラデスト今津

- ① 施設の売上・利用者を増やしていくための営業宣伝活動を積極的に行っていく。
- ② 施設利用者が快適に過ごしていただけるよう各種レンタル品の充実や、キャンプ関連、焚火関連商品の販売促進と、自炊をされる学生団体等への食材販売や調理に必要な器具の提供等を行い、更なる利便性とサービス向上に努める。
- ③ レストランやバーベキュー館の日帰り客の利用促進、宿泊者を対象とした食事付きプランの販売強化に取り組むとともに、イベントチラシの作成やホームページやSNSで施設の情報発信を行う。

## (3) 箱館そば鷗野

- ① 12月10日から3月10日までの90日間の営業期間中、ふるさとの味を守りながら、安心安全な食事と生そばの提供を行う。
- ② SNSを活用した開店前の告知や年末の年越しそばの宣伝および営業期間中の定期的な情報発信の実施により更なる集客を目指す。